

ПРОСТЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ И УСЛУГ



РАЗДЕЛ 1

БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

БАНКОВСКАЯ КАРТА

Что важно знать:

Номер
карты

Срок
действия

Имя
держателя



For customer service call: 0000000000000000

← Полные данные
магнитной полосы
или её эквивалента
на чипе

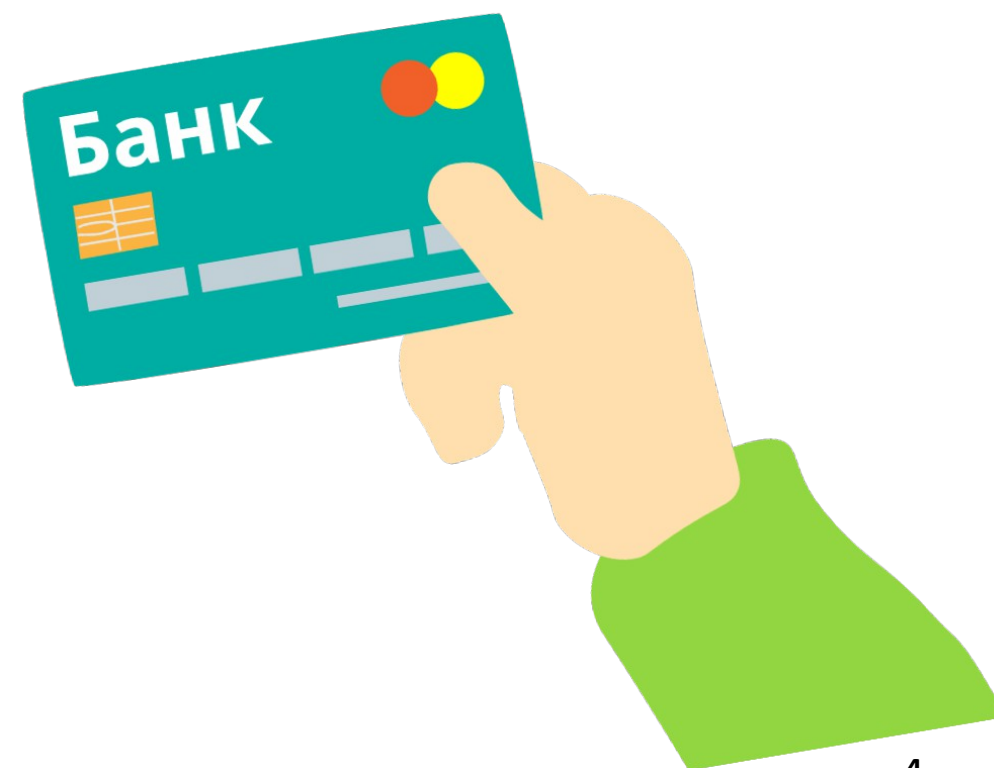
PIN-код

Код
Безопасности
(CVC)

1

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Не оставляйте карту
без присмотра
и не передавайте
НИКОМУ

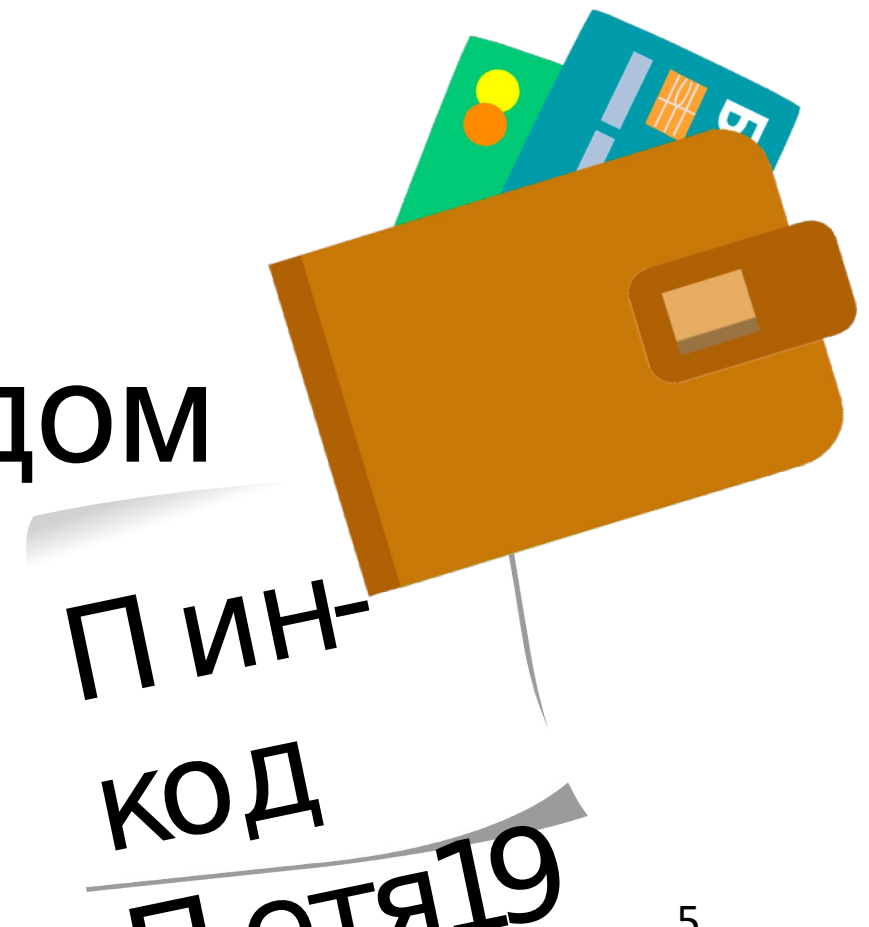


2

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Никому не говорите
ПИН-код и код
безопасности

Не храните
ПИН-код рядом
с картой



3

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Измените
ПИН-код
в банкомате
на известный только
вам и запомните его



4

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Осмотрите банкомат
перед снятием денег,
нажмите кнопку «отмена»



5

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Не выбрасывайте
в урну чек,
который
печатает
банкомат

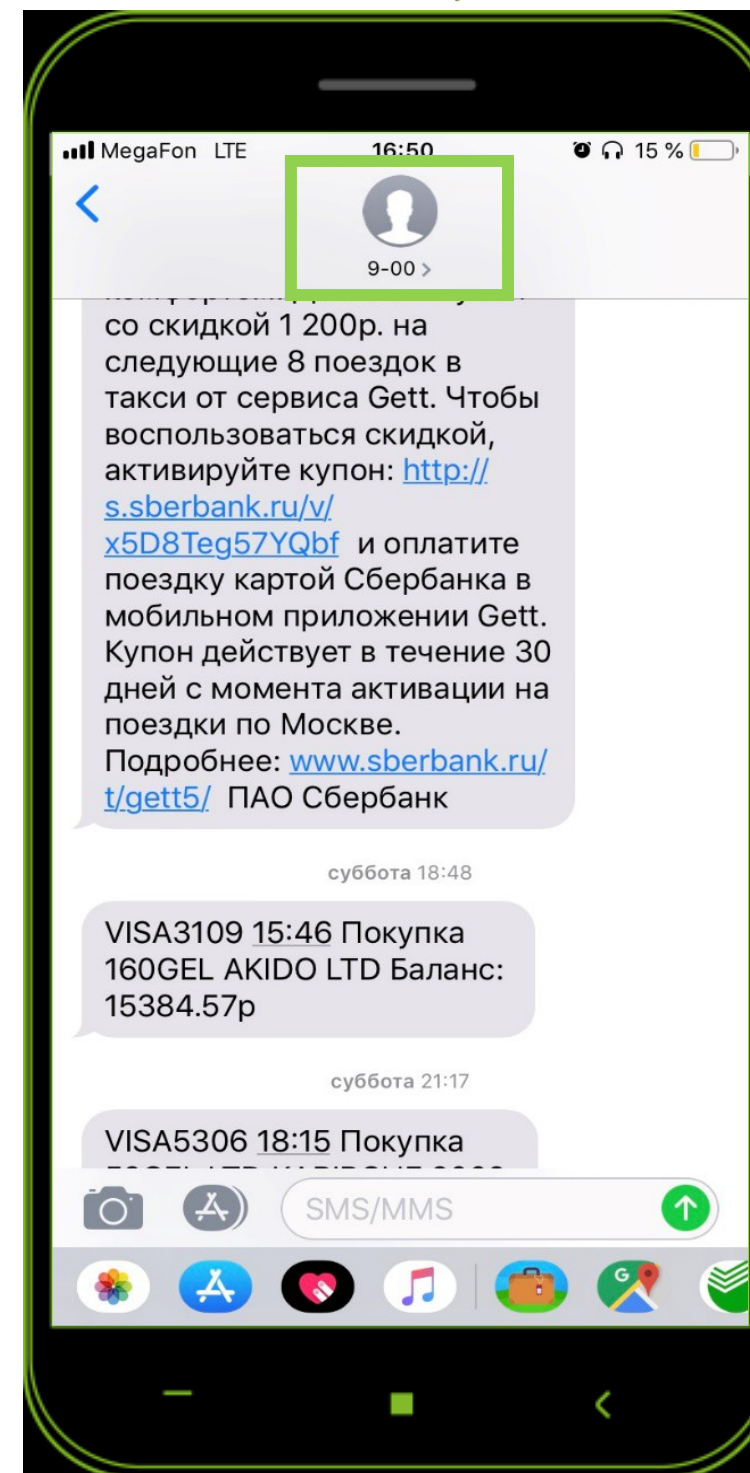


МОБИЛЬНЫЙ БАНК

Что такое мобильный банк:

Услуга дает возможность распоряжаться денежными средствами и отслеживать поступление денег на банковскую карту через СМС-оповещение

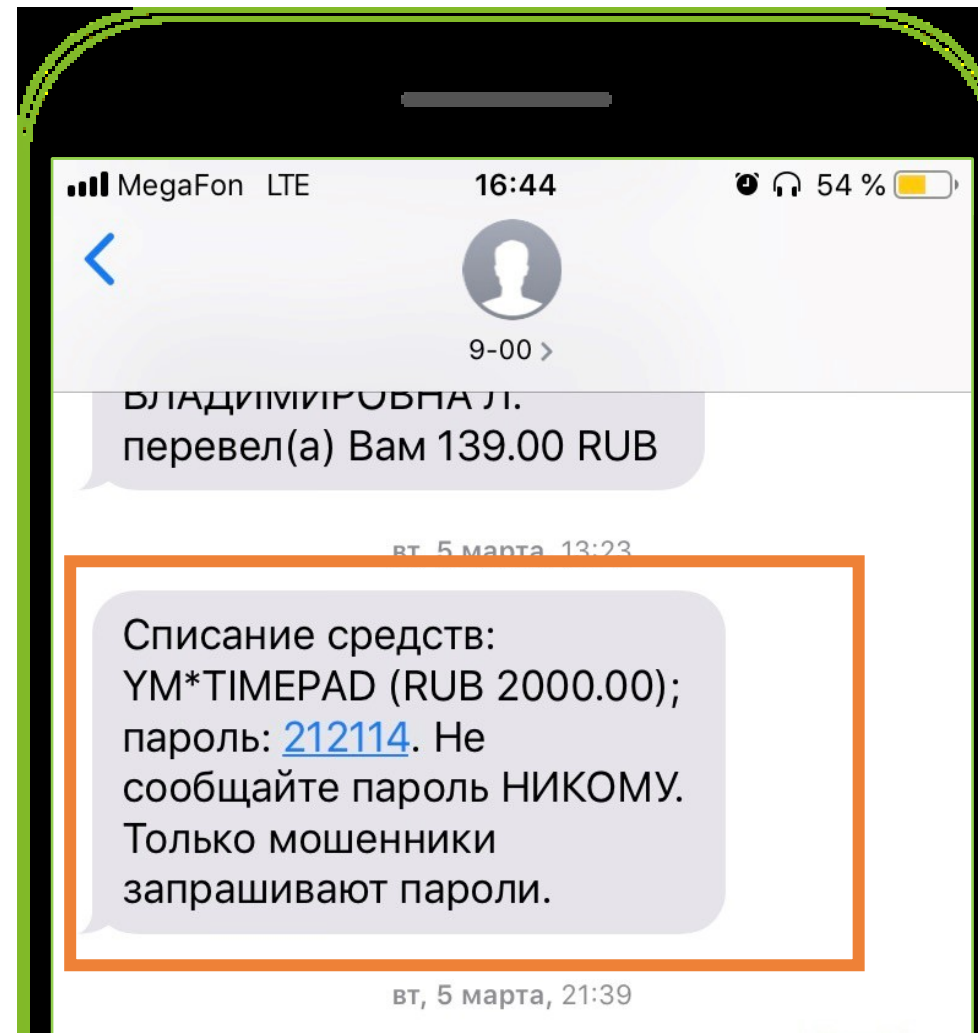
Для пользования мобильным банкингом нужно иметь только ТЕЛЕФОН!



1

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Не сообщайте никому пароли из SMS



2

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Если потеряли
телефон или сменили
номер мобильного,
обратитесь
в банк



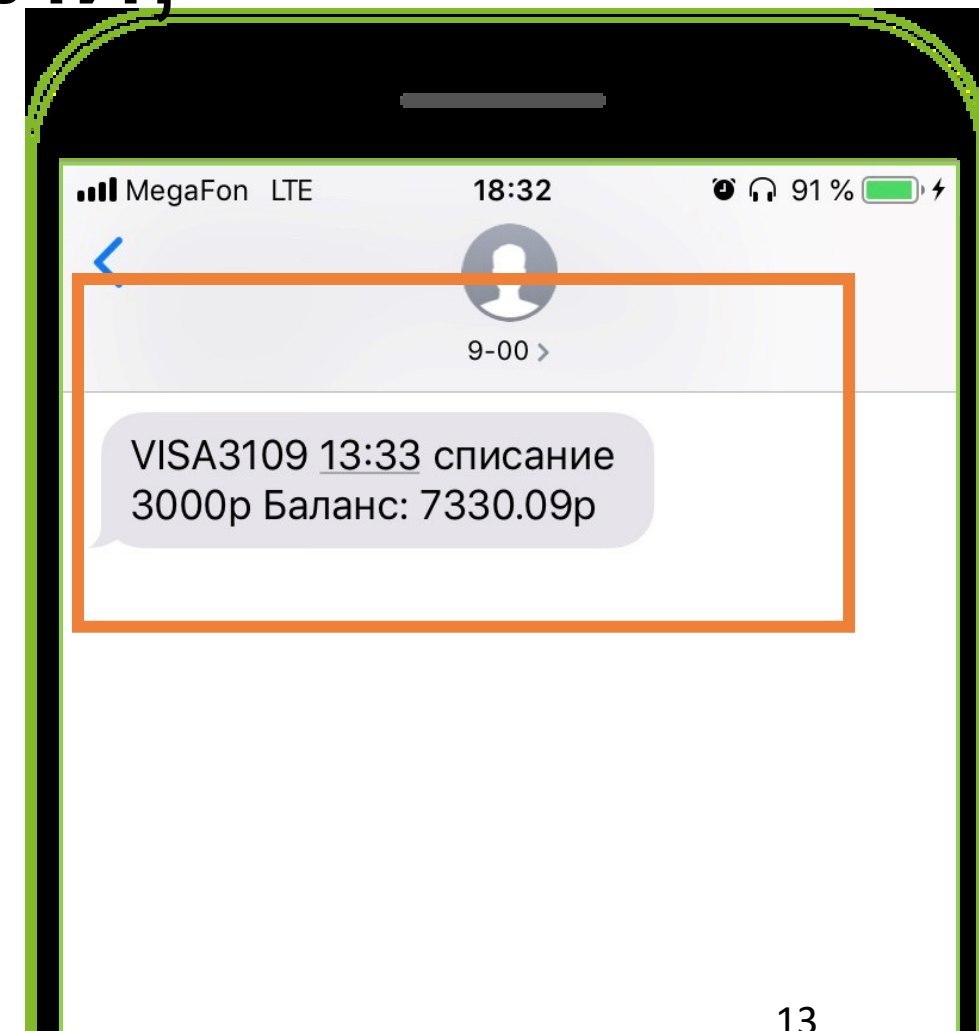
3

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИНе подключайте
к СМС-сервису
чужие телефоны

4

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Если получили СМС
о переводе, который
не совершали,
обратитесь
в банк

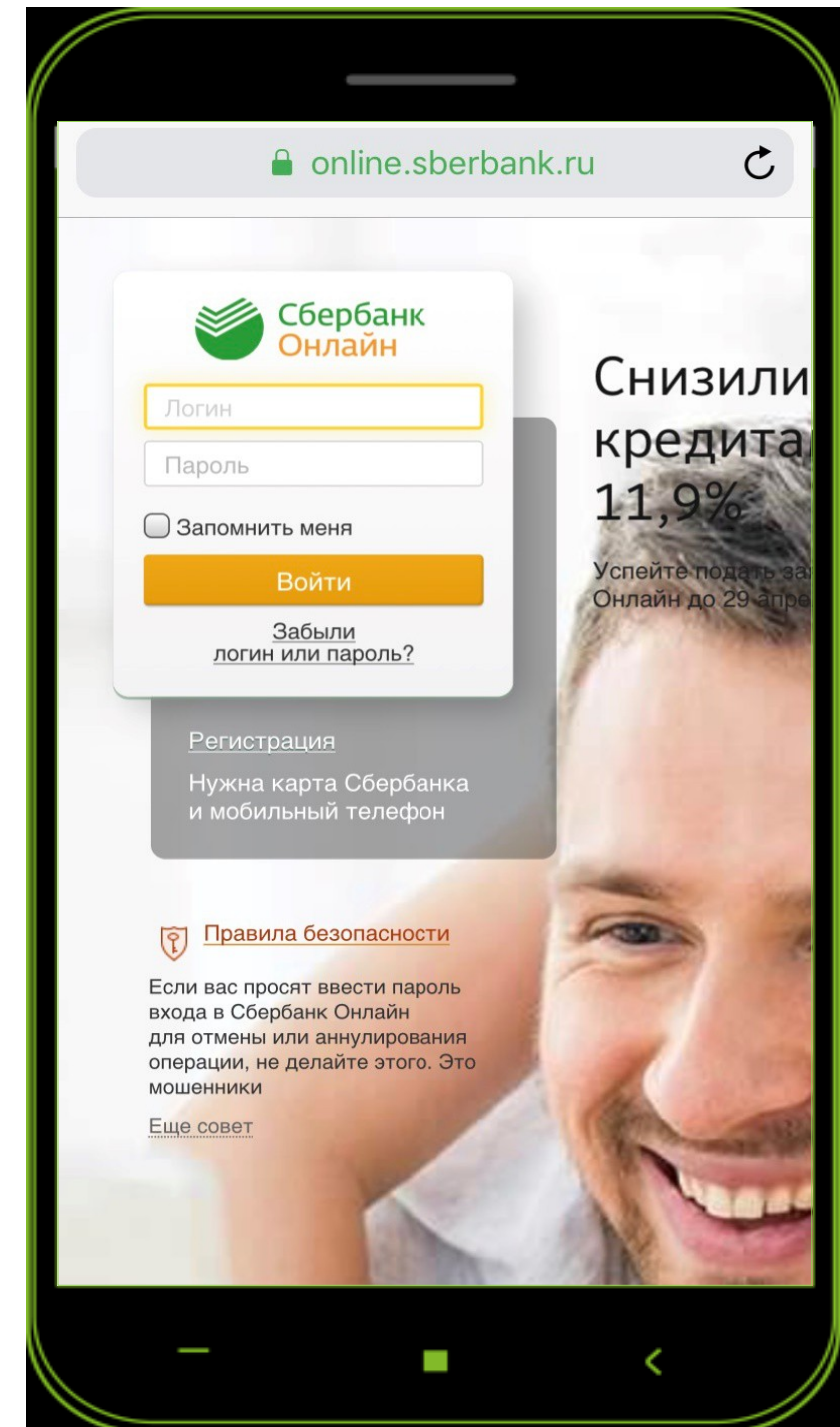


СБЕРБАНК ОНЛАЙН

Что такое интернет-банкинг:

Услуга позволяет:
Самостоятельно и в любое
время пользоваться услугами
банка через Интернет

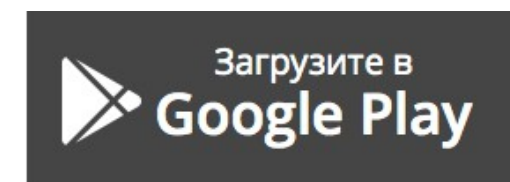
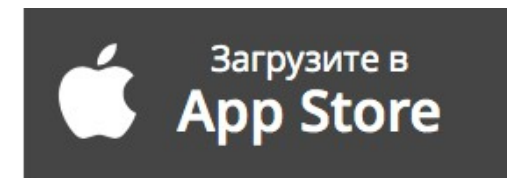
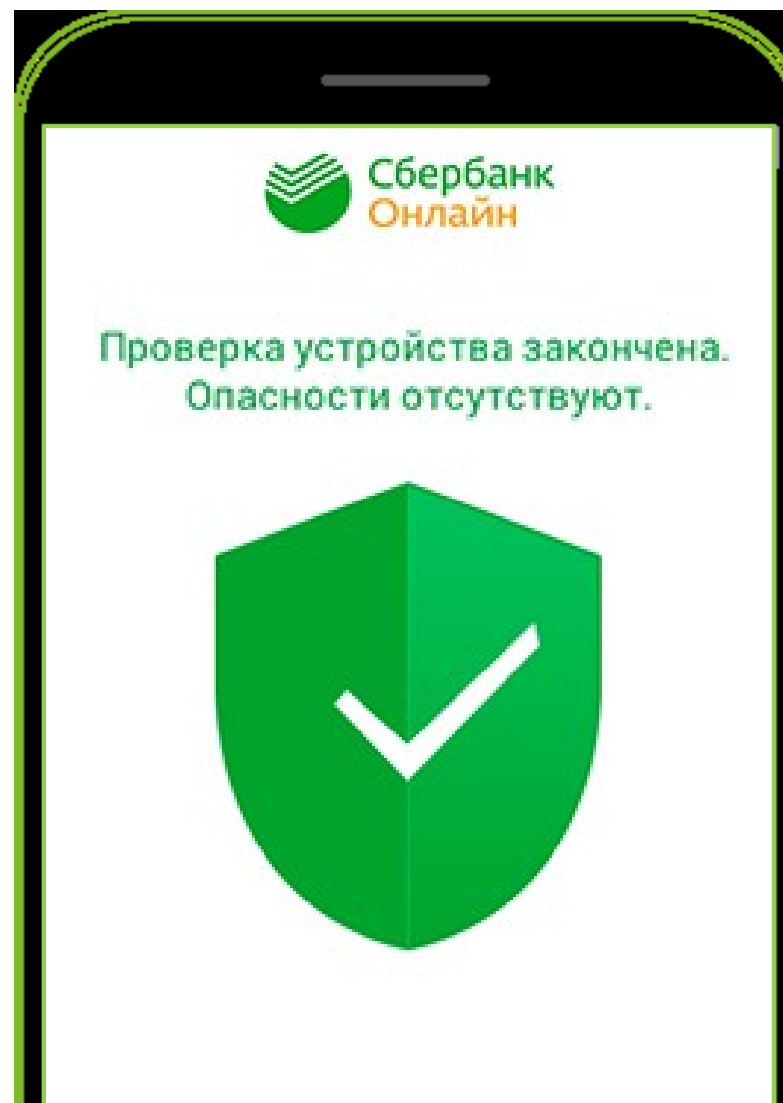
Решать оперативно вопросы
безопасности



1

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Скачивайте мобильное
приложение в официальных
магазинах



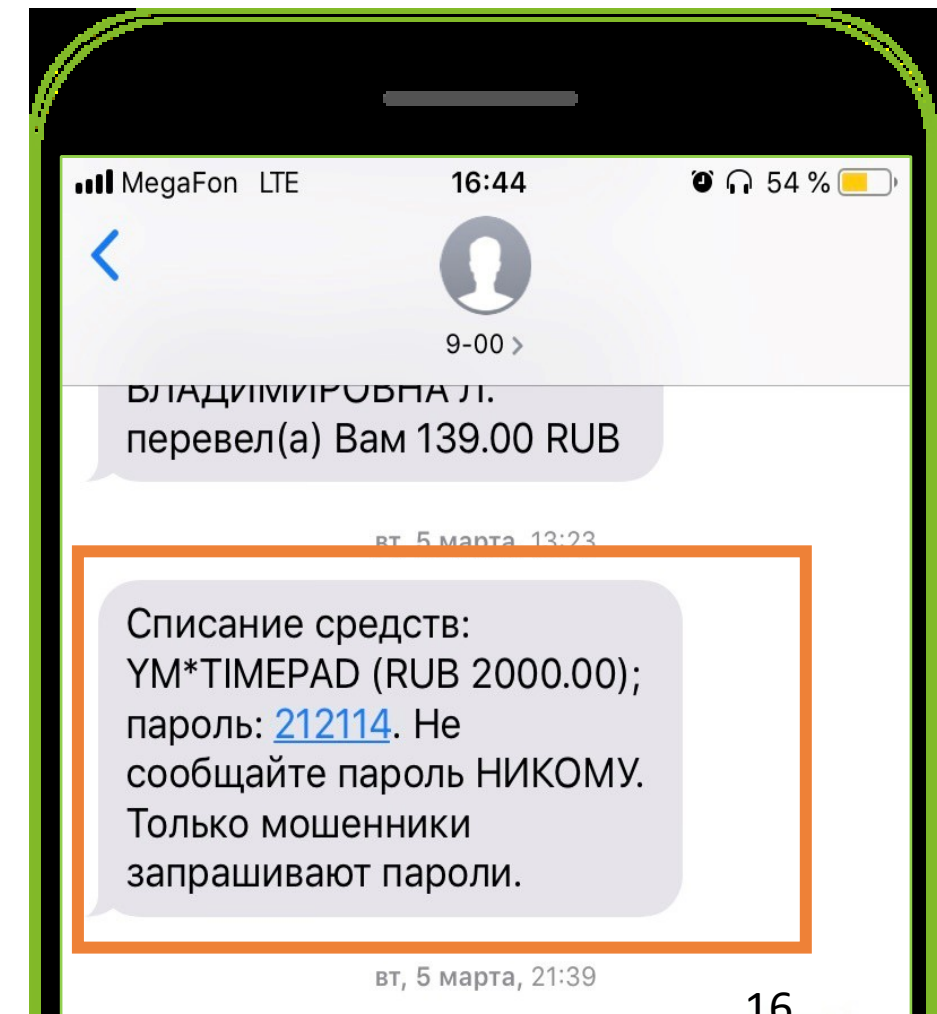
Установите
Сбербанк Онлайн
с встроенным
антивирусом

2

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Не сообщайте никому:

- Логин и пароль от Сбербанк Онлайн
- Пароли из СМС

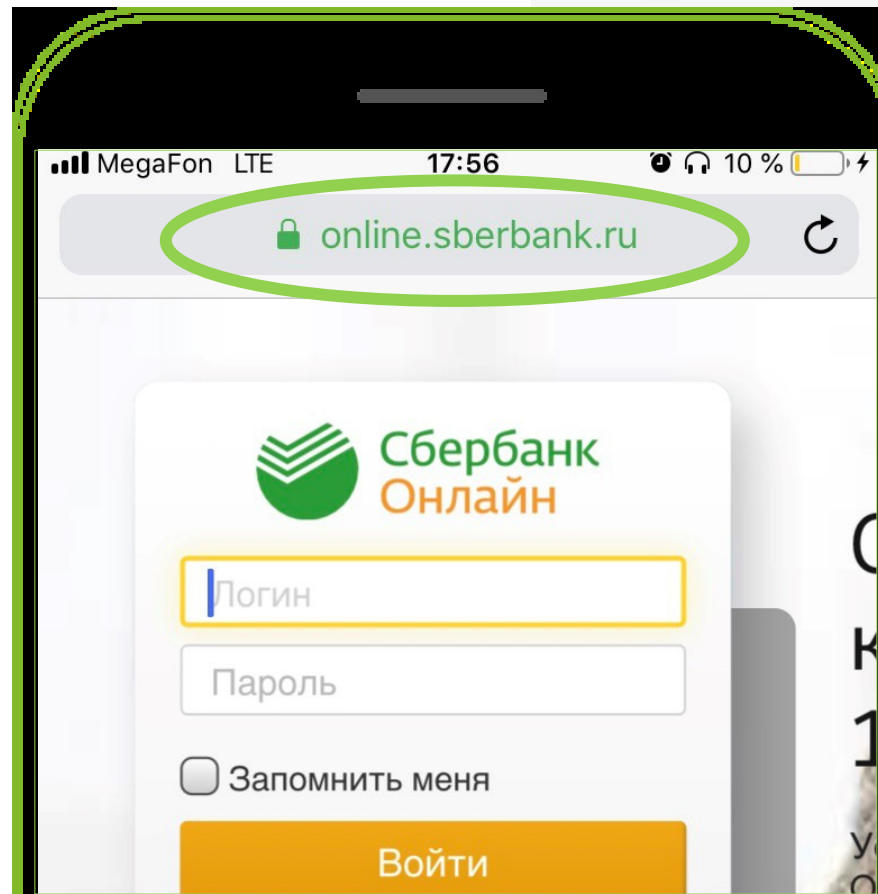


3

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

В веб-версии вводите данные
только если **домен** точно
совпадает с **названием сайта**

<https://online.sberbank.ru/CSAF> ×



и сайт
начинается
с **httpS:**

4

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

Своевременно
обновляйте
программное
обеспечение

Установите
антивирус



РАЗДЕЛ 2

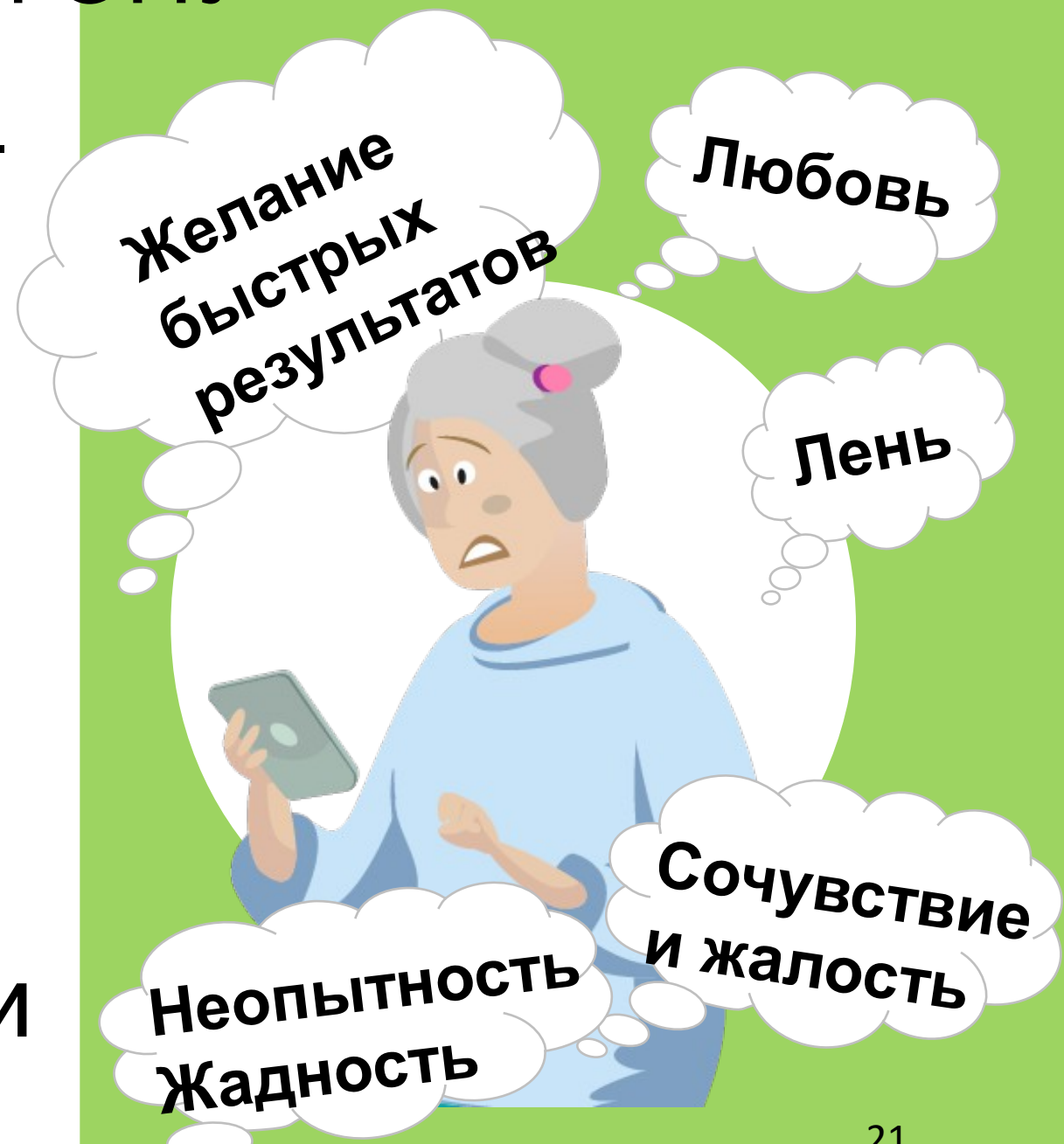
КАК НЕ ПОПАСТЬСЯ НА УЛОВКИ МОШЕННИКОВ?



СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ. МОШЕННИЧЕСТВО ПО ТЕЛЕФОНУ

Общий принцип всех атак –
введение в заблуждение

Злоумышленники могут
применять различные
техники, направленные
на эмоции, слабости или
иные особенности личности



КАК РАСПОЗНАТЬ МОШЕННИКА ПО ТЕЛЕФОНУ?

- 1 Незнакомый или скрытый номер телефона
- 2 Внезапность и требование быстрого принятия решения
- 3 Чрезмерная настойчивость или заискивание/уговаривание
- 4 Невнятность и нечеткость ответов на Ваши вопросы
- 5 Интерес к Вашим персональным данным под предлогом помощи



КЕМ МОЖЕТ ПРЕДСТАВИТЬСЯ МОШЕННИК?



Вашим родственником, «попавшим в беду», в связи с чем он просит перевести деньги



Сотрудником ПФР, предлагающим льготы и путевки, удаленную работу при этом просит оплатить регистрационный взнос



Сотрудником банка, выманивающим данные карты и пароли из СМС под предлогом мошенничества по вашей карте или сбоя системы



КЕМ МОЖЕТ ПРЕДСТАВИТЬСЯ МОШЕННИК?

! Сотрудником социальных служб,
предлагающим компенсации

! Сотрудником ПХО/прокуратуры/иных
организаций, рассказывающим
о мошенничестве, выгодном
вложении денег, брокерских или
дилерских услугах

! Покупателем Вашего товара с сайта,
выманивающим данные карты
и пароли из СМС, под предлогом
перевода Вам аванса



1

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Постарайтесь успокоиться
и не принимать решений
сразу



2

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Помните – работники банка
никогда не запрашивают

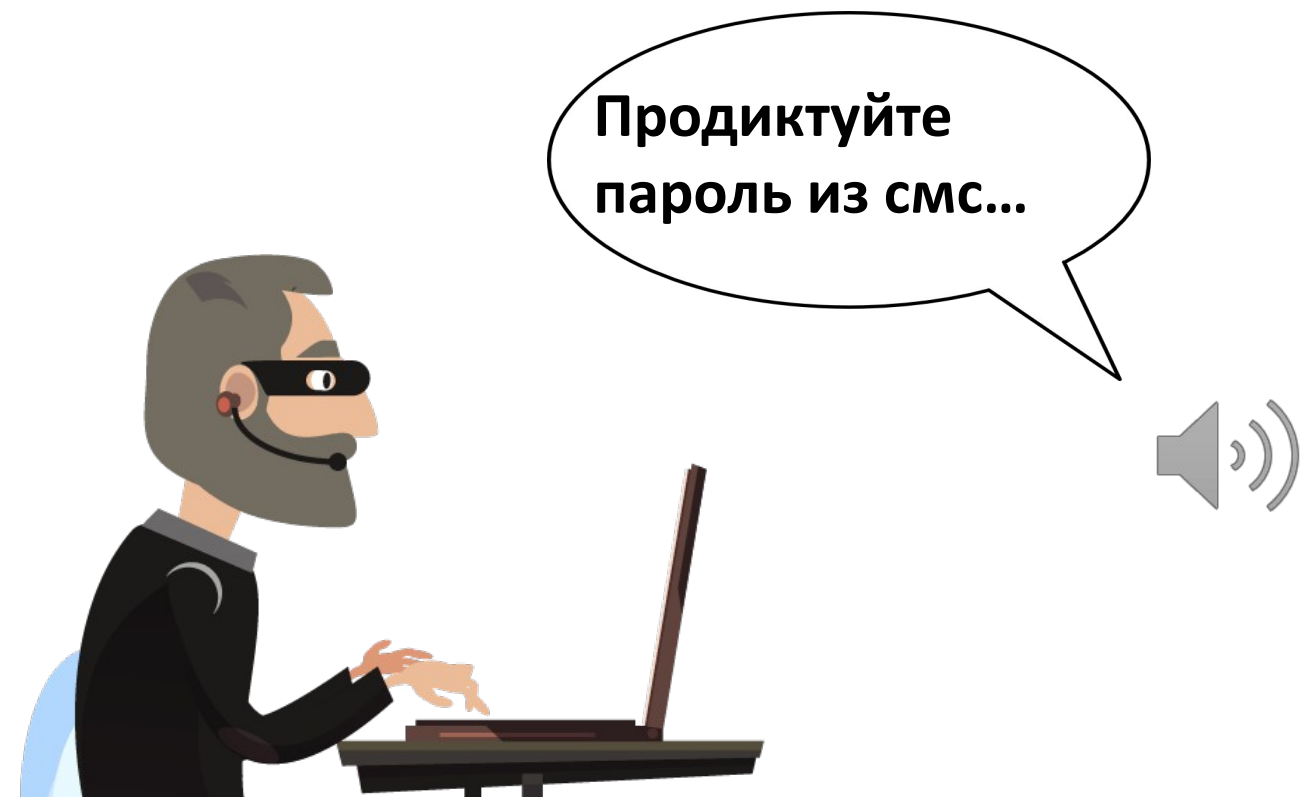
- ПИН-код или код безопасности
- логин и пароль от Сбербанк
Онлайн
- пароль из СМС



3

МЕТОДЫ
ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ
СОЦИАЛЬНОЙ
ИНЖЕНЕРИИ

Не совершайте какие-либо
операции с картой
по инструкциям звонящего



4

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Положите трубку и перезвоните
сами по **официальному
номеру организации**



МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ

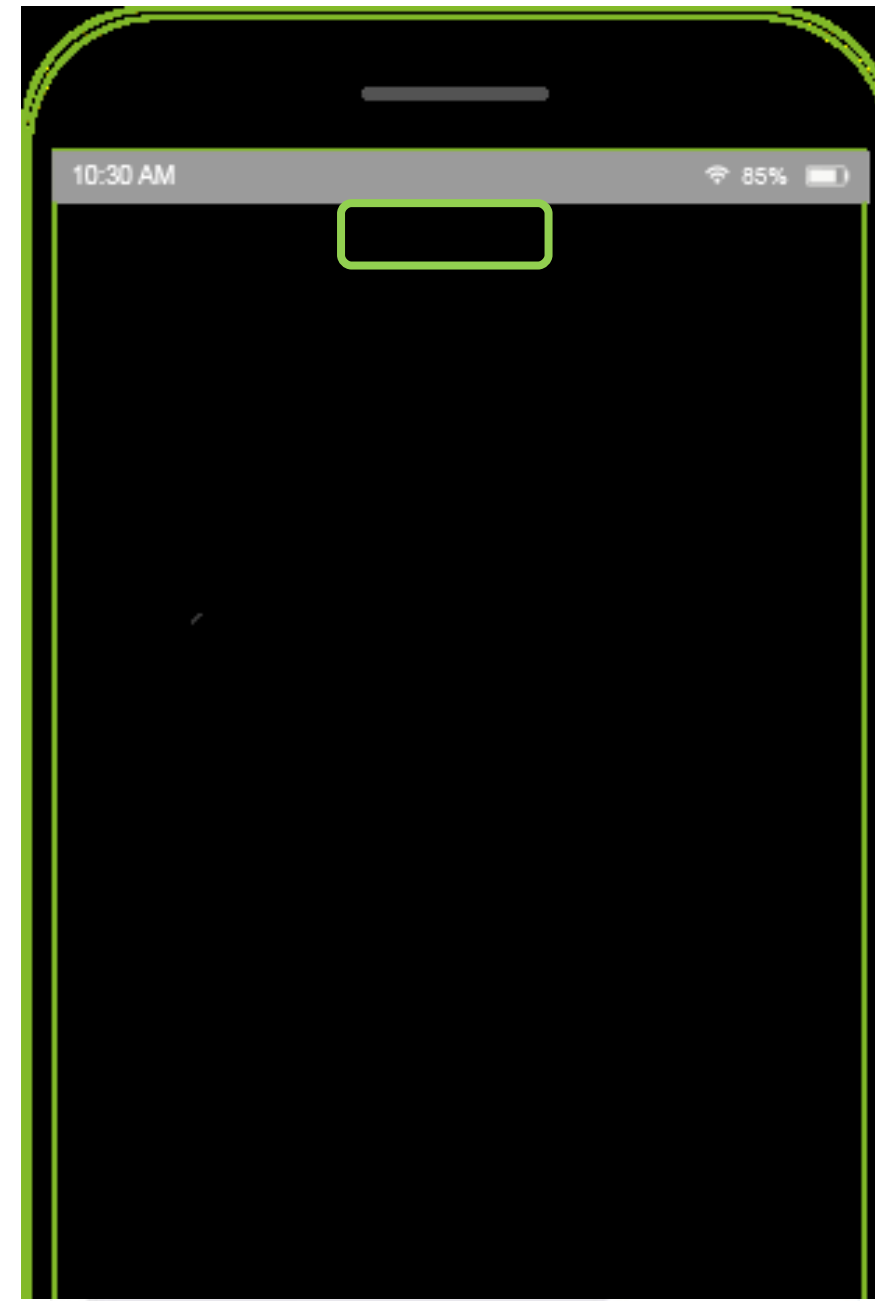
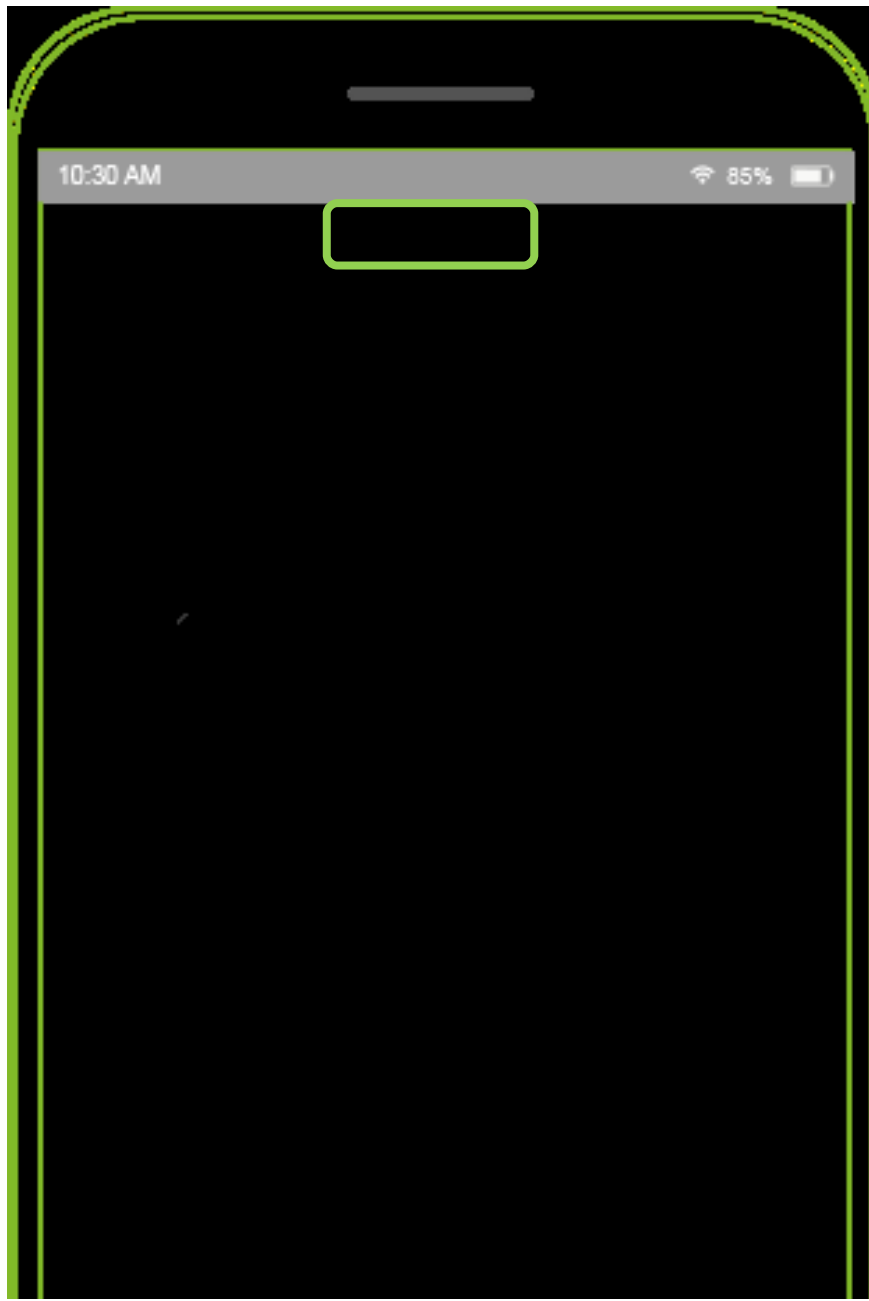
Чтобы отличить сотрудника Сбербанка,

запишите номера банка в телефонную книгу: **900, 8800555-55-50**

Если звонок будет с другого номера, он отобразится как неизвестный



СБЕРБАНК ОТПРАВЛЯЕТ СМС ТОЛЬКО С НОМЕРОВ **900** И **9000**



4

МЕТОДЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Если сообщили свои
данные карты позвоните
по номеру 900 и сообщите
о случившемся

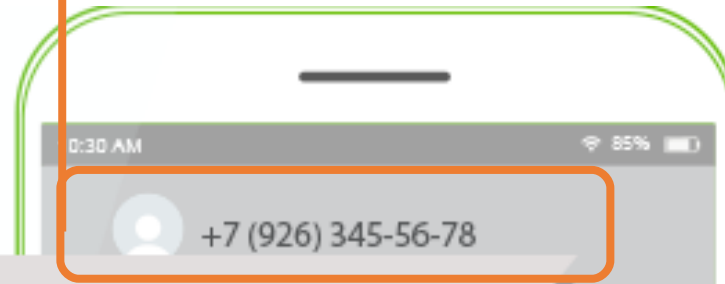




-
-
-
-

КАК ПОНЯТЬ, ЧТО СООБЩЕНИЕ ОТ МОШЕННИКА?

Необычное
сообщение
от незнакомого
адресата

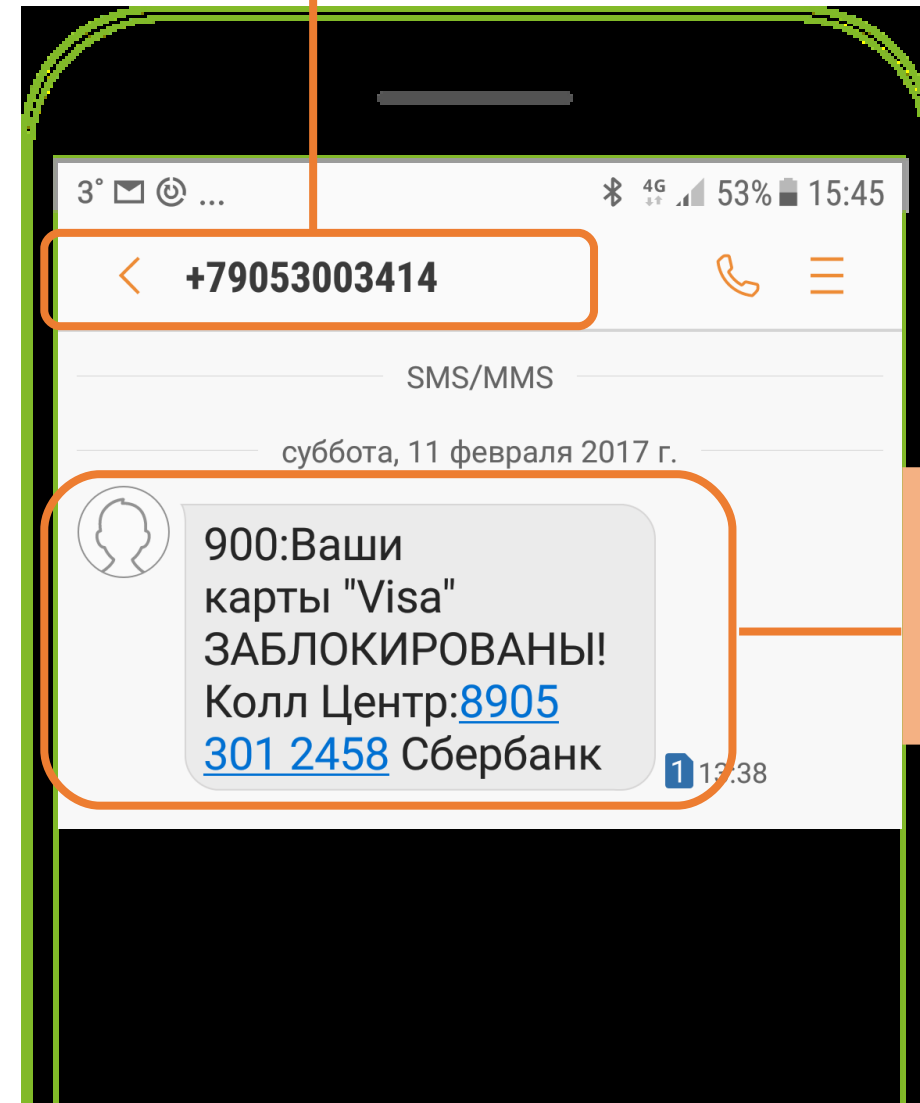


Иванова, вы получили
НОВОЕ ММС:
mmmsgd.ru/mms/?vu /
от Пётр

Короткая ссылка
на **незнакомый**
ресурс



Сообщение от имени банка
от незнакомого адресата

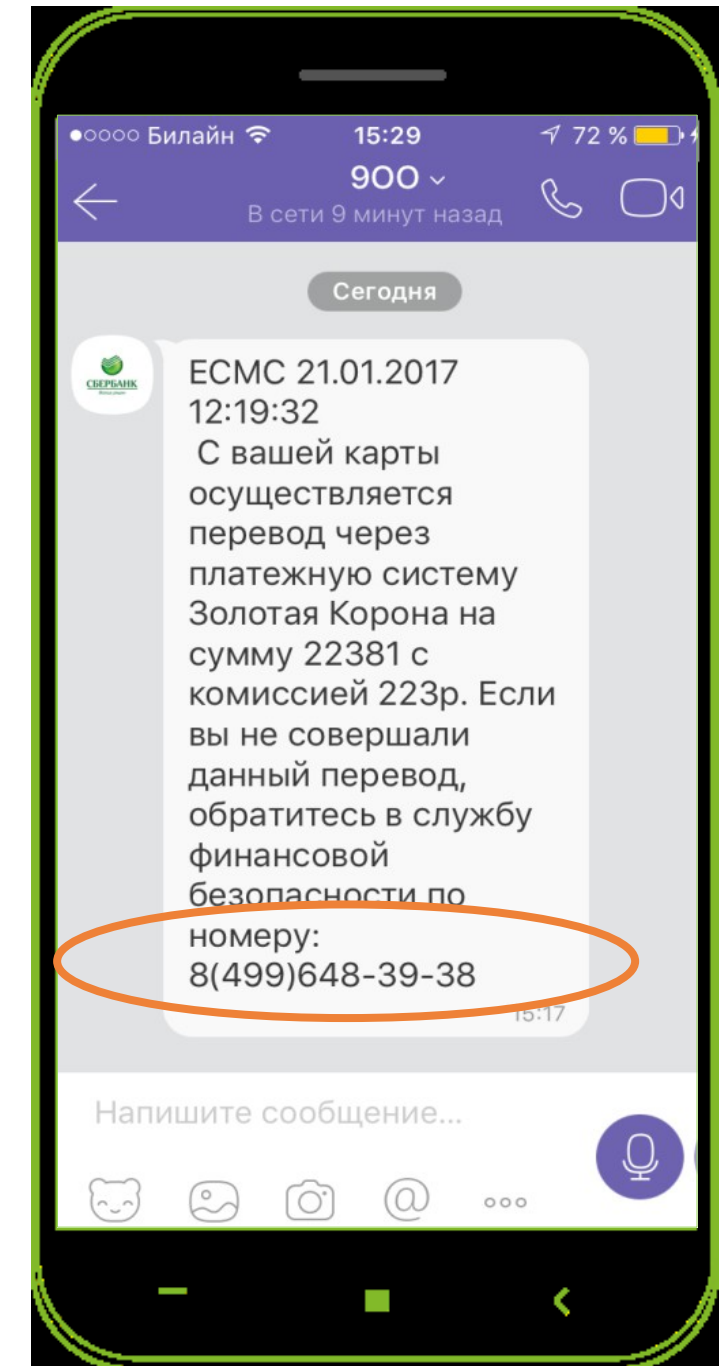


Указан
не номер
телефона
банка

1

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

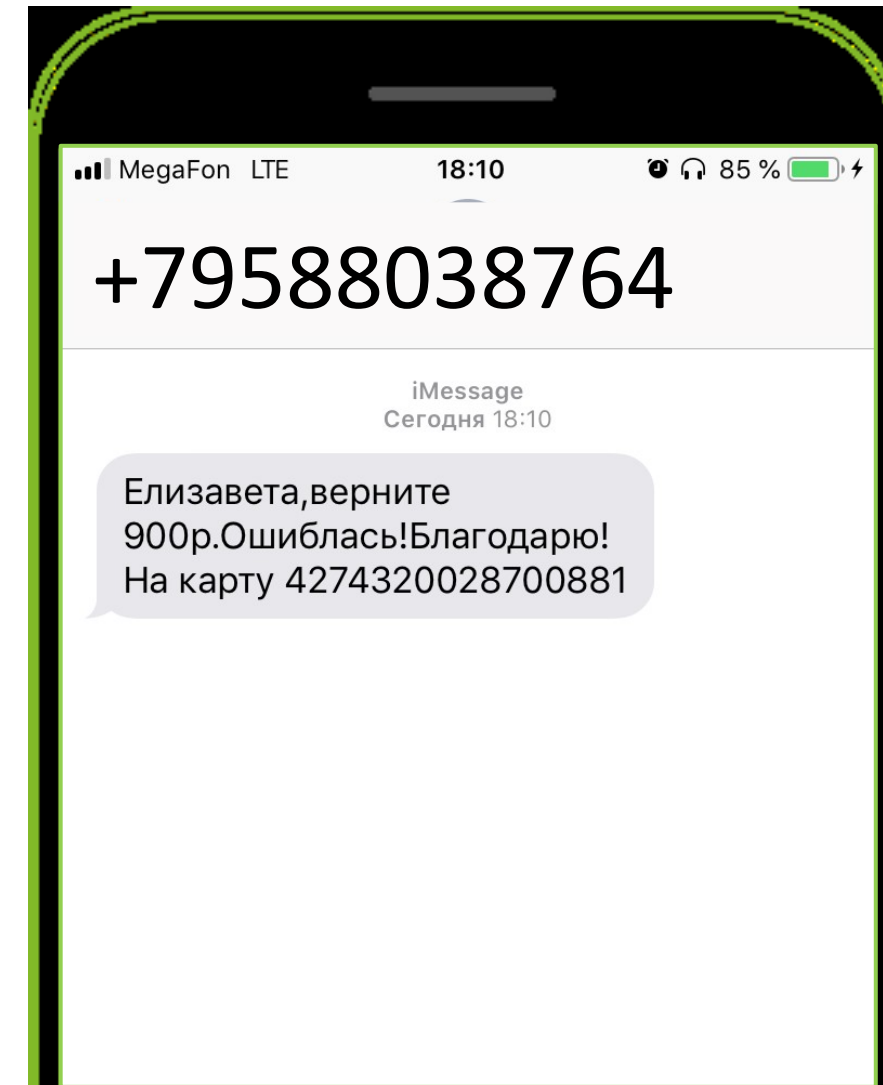
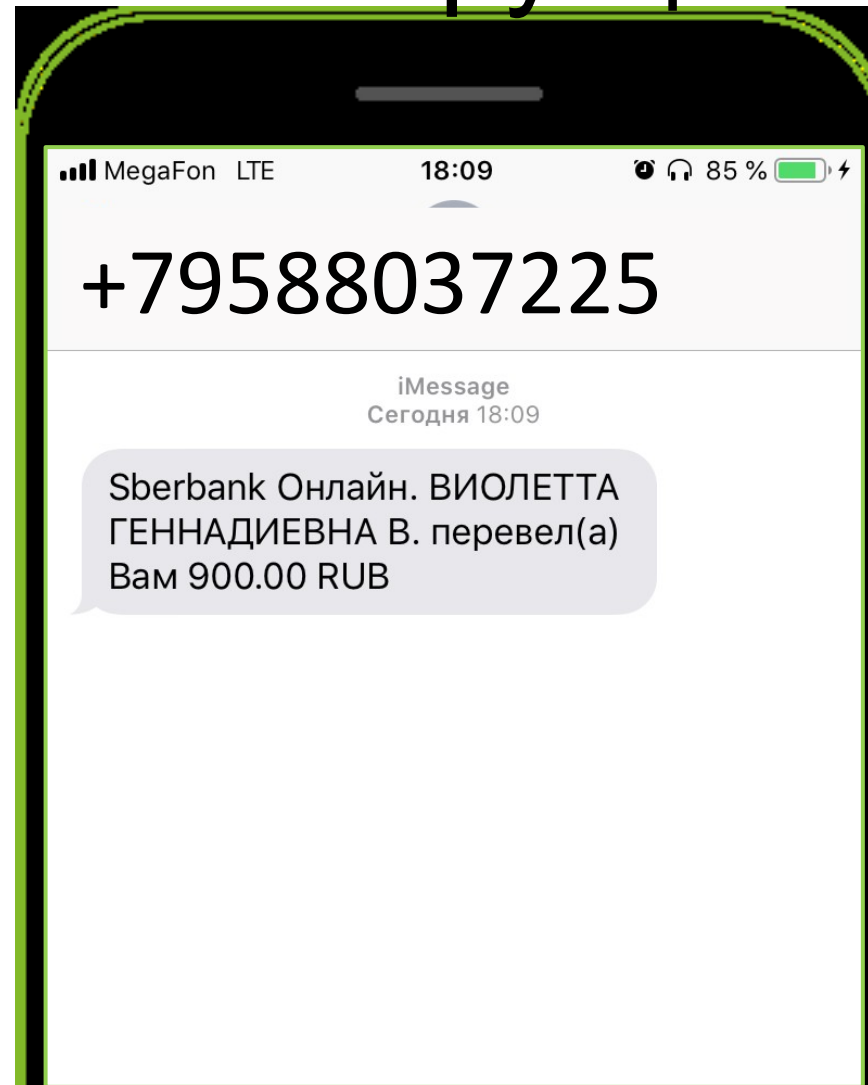
**Не переходите
по ссылкам
из писем и SMS,
не звоните
по указанным
телефонам**



2

РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО
БЕЗОПАСНОСТИ

Не совершайте
какие-либо операции
по инструкциям из СМС



КАКОЕ СМС ДЕЙСТВИТЕЛЬНО ОТ СБЕРБАНКА

Вместо нулей
поставлены две
буквы «О»

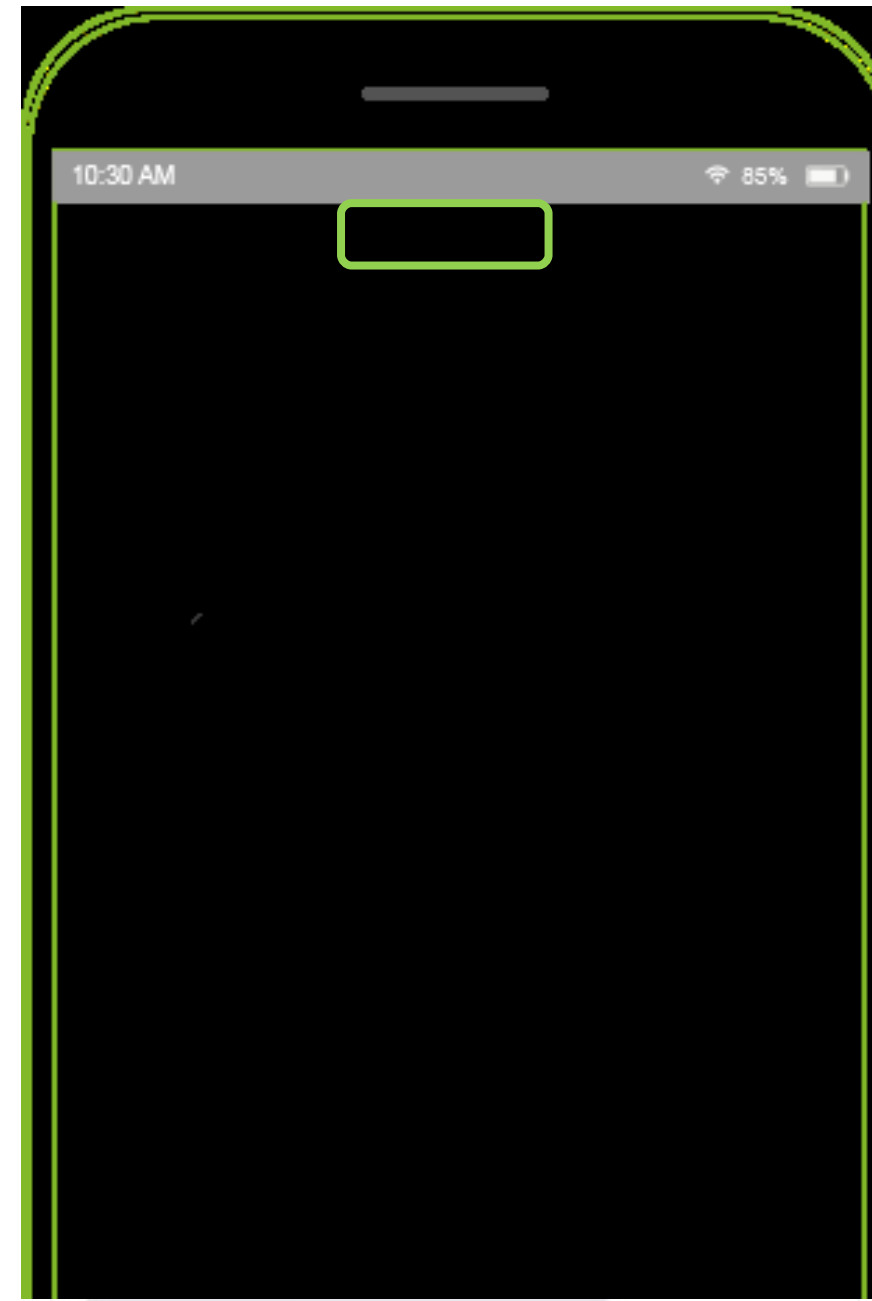
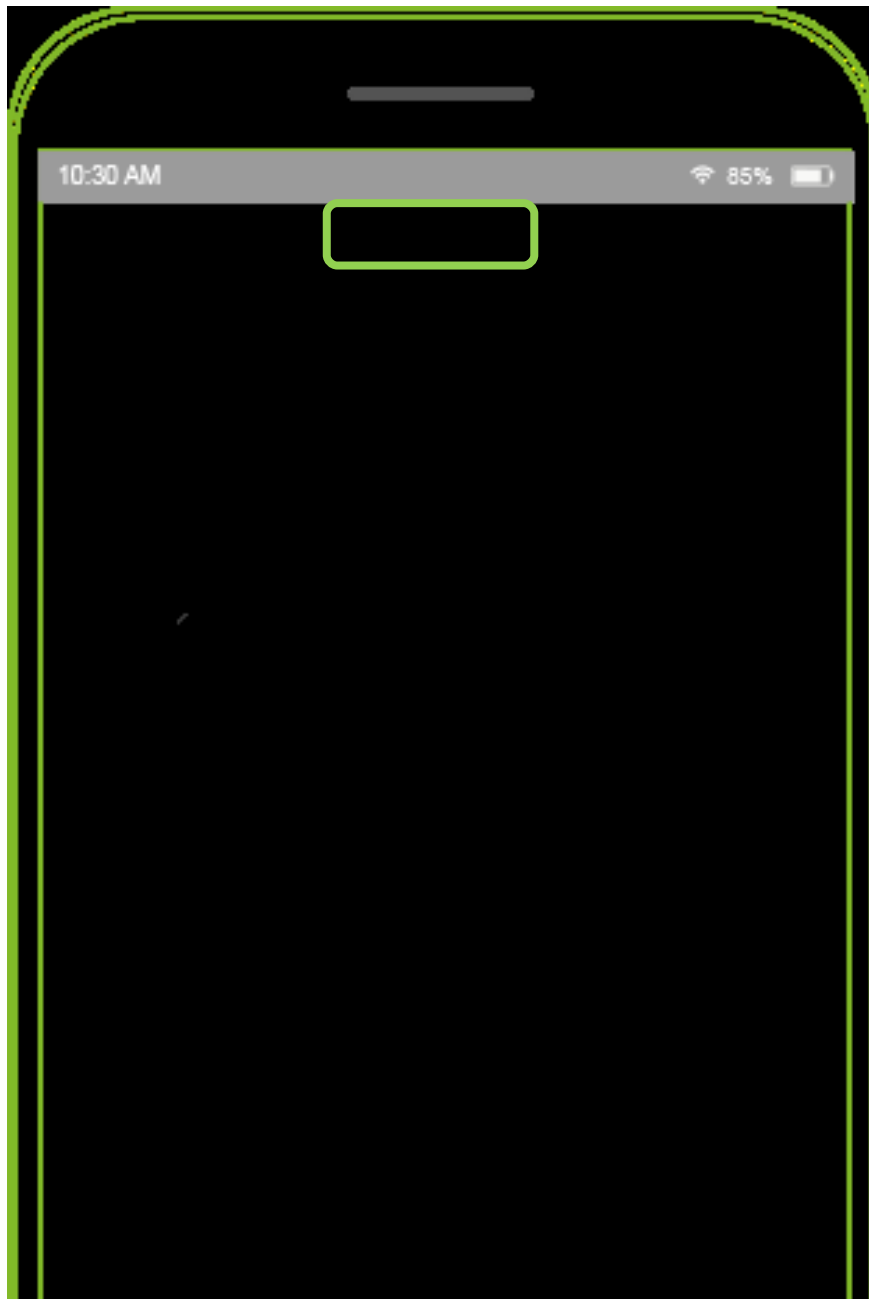
Сообщение от имени
банка от **незнакомого**
адресата

Указан
не номер
телефона
банка

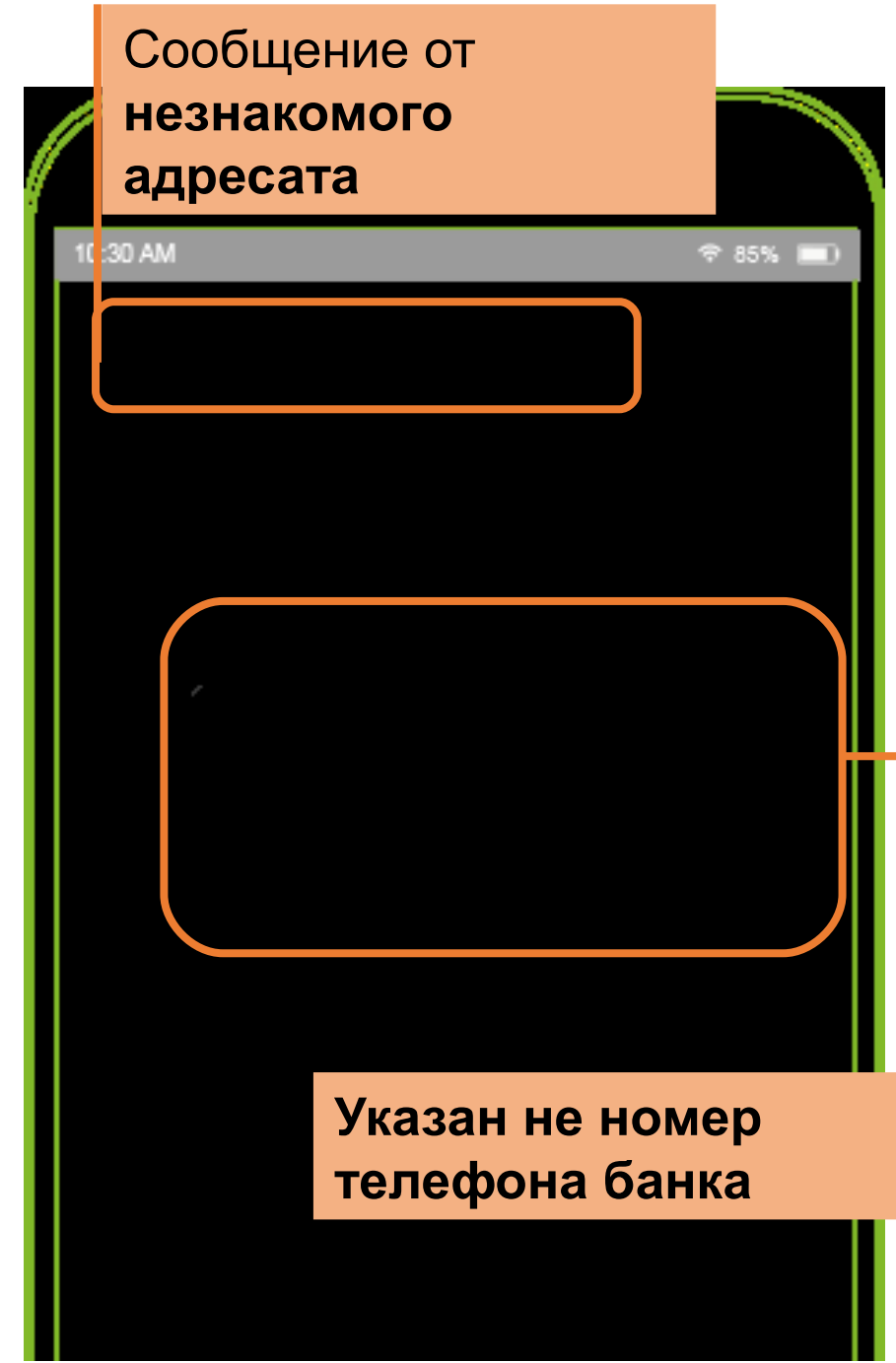
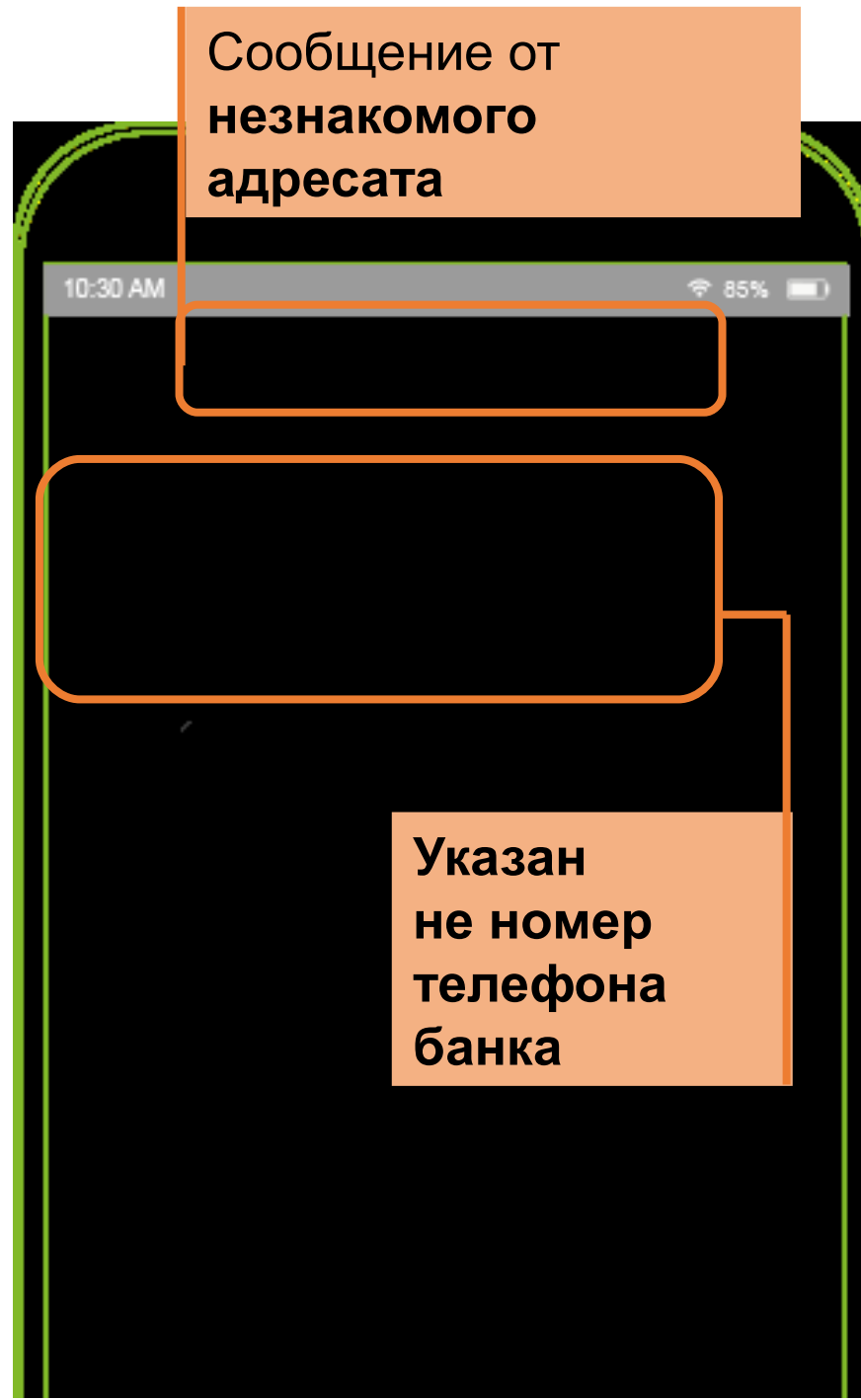
Запрашивают
пароль



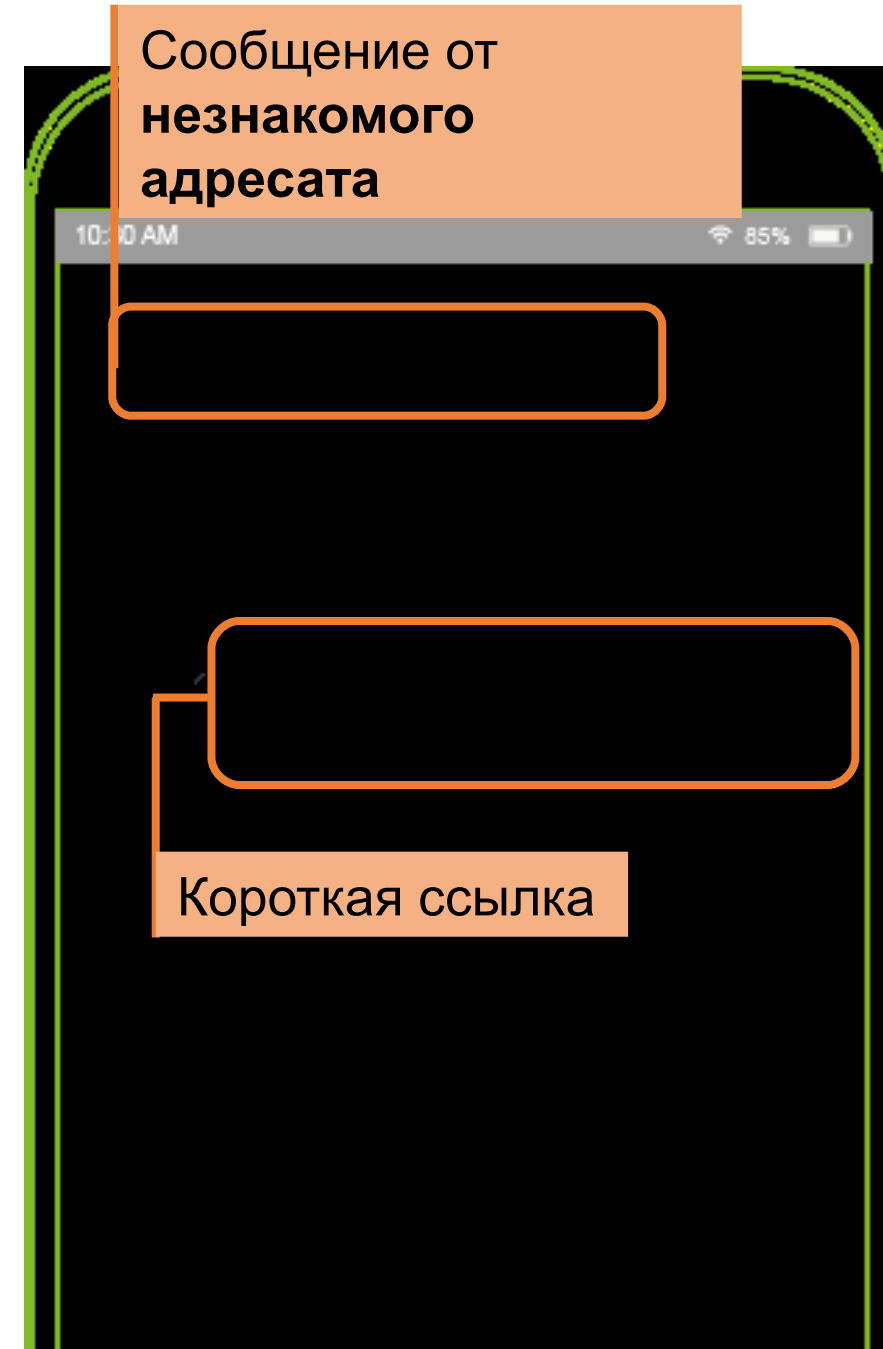
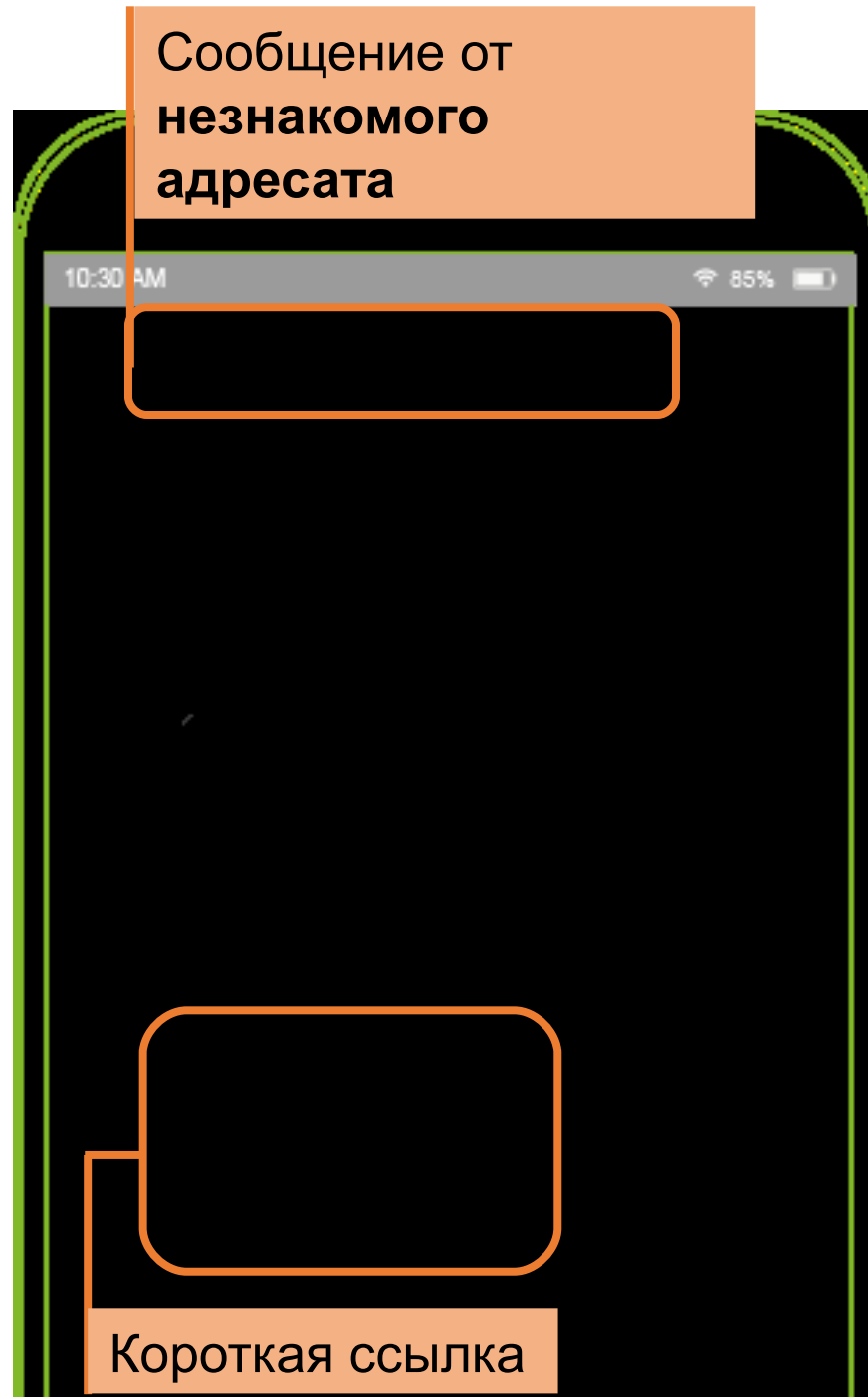
СБЕРБАНК ОТПРАВЛЯЕТ СМС ТОЛЬКО С НОМЕРОВ **900** И **9000**



ПРИМЕРЫ МОШЕННИЧЕСКИХ СООБЩЕНИЙ



ПРИМЕРЫ МОШЕННИЧЕСКИХ СООБЩЕНИЙ



РАЗДЕЛ 4

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВАС ОБМАНУЛИ

ДЕЙСТВИЯ ПРИ МОШЕННИЧЕСТВЕ



Мы всегда на связи



В мобильном приложении

Нажмите иконку телефона
в левом верхнем углу



900

С мобильного
телефона, звонки
по России бесплатные



+7 495 500-55-50

Для звонков из любой
точки мира,
по тарифам оператора



Мы всегда на связи

ИЛИ

- 1 Зайдите в интернет-банк
или мобильное приложение Сбербанк Онлайн
- 2 Выберете карту
- 3 Нажмите «Заблокировать карту»
- 4 После чего позвоните в банк

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА



Сбербанк отправляет СМС только с номеров 900 и 9000

1

Нельзя сообщать никому: логины, пароли, ПИН и CVV-коды от банковских карт, подтверждающие пароли из СМС

2

Не совершайте операции по просьбе третьих лиц

3

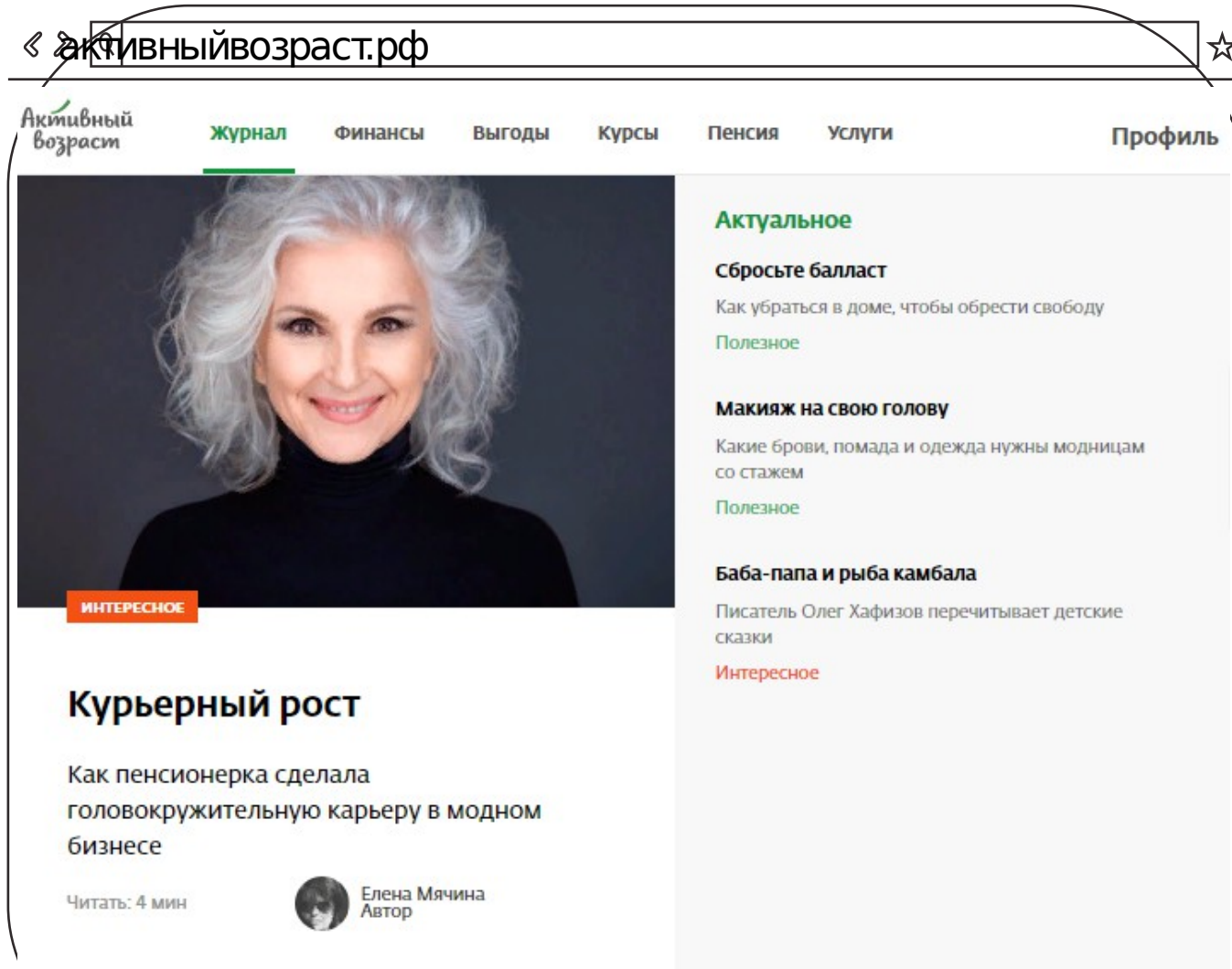
Не переходите по ссылкам с неизвестных номеров

4

Используйте антивирус

САЙТ АКТИВНЫЙВОЗРАСТ.РФ

Заходите на наш сайт, вступайте в группы в социальных сетях и подписывайтесь на нашу рассылку



- Онлайн-журнал и комплекс удобных сервисов, продуктов для людей старшего поколения
- Ежедневно: полезные советы о поддержке здоровья, финансовом благополучии и многое другое
- Информация о выгодных продуктах «Сбербанка» и продуктах партнёров

СПАСИБО!

Для заметок



Для заметок

